

---

Coosto BV  
Kennedyplein 101, 5611 ZS  
Eindhoven, Nederland

Postbus 2383  
5600 CJ Eindhoven

+31 (0)40 2492700  
info@coosto.com  
www.coosto.com

## GEBRUIKERSVOORWAARDEN

*tussen*

Coosto B.V.

*en*

Gebruiker

KvK nr. 58 88 07 71  
BTW nr. NL 8532 21 510 B01  
IBAN NL34ABNA0599133058



## Inhoudsopgave

OVERWEGINGEN .....	3
1. Definities.....	3
2. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	4
3. Toepasselijkheid van de Voorwaarden.....	4
4. Gebruik .....	4
5. Vergoeding.....	5
6. Verstrekking Login .....	5
7. Intellectuele Eigendomsrechten.....	6
8. Persoonsgegevens .....	6
9. Uitvoering dienstverlening en aansprakelijkheid .....	6
10. Onderhoud.....	7
11. Overmacht .....	7
12. Duur en beëindiging .....	8
13. Toepasselijk recht en geschillen .....	8

## OVERWEGINGEN

- (a) Dienstverlener exploiteert een softwaredienst waarmee de ontwikkeling rondom het imago van een bedrijf, product, markt, individu, overheid of politieke stroming in beeld kan worden gebracht en haar gebruikers de mogelijkheid geeft sentimenten, trends en ontwikkelingen in heden en verleden te ontdekken en te analyseren.
- (b) Dienstverlener biedt de Dienst aan studenten en docenten van het hoger onderwijs aan tegen een sterk verlaagd tarief.
- (c) Dienstverlener wenst in dit kader te benadrukken dat de (sentiment)analyses uit de Dienst een benadering van de werkelijkheid zijn en een bepaalde foutmarge bevatten. Bovendien kunnen bronbestanden waarop de analyses worden uitgevoerd onjuist of reeds veranderd zijn. Het is dus mogelijk dat de door de Dienst gegenereerde analyses fouten bevatten.

### **1. Definities**

- 1.1. De in deze Algemene Gebruikersvoorwaarden met hoofdletters aangeduide begrippen hebben de hierna volgende betekenis:

**Dienst:** de internetdienst van Coosto o.a. bereikbaar op [www.coosto.nl](http://www.coosto.nl), [www.coosto.com](http://www.coosto.com) en eventuele later toe te voegen extensies.

**Dienstverlener:** Coosto B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5611 ZS) Eindhoven, aan de Kennedyplein 101, handelend onder de naam 'Coosto'.

**Gegevens:** alle door Dienstverlener aan Gebruiker – al dan niet via elektronische weg – verstrekte informatie van derden en informatie die van Dienstverlener zelf afkomstig is, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – kopieën en/of screenshots en/of geëxporteerde gegevens in welke vorm dan ook en/of afgeleide informatie, van de sentimentanalyses, data van websites en/of kopieën van websites, digitale en analoge rapporten, numerieke data en/of andere analyses.

**Gebruiker:** de gebruiker van de Dienst.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin van het woord waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) databankrechten, (3) modelrechten, (4) merkrechten, (5) knowhow, (6) domeinnamen en (7) octrooirechten, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen, inclusief eventuele toekomstige intellectuele eigendomsrechten.

**Login:** de combinatie van naam en wachtwoord waarmee kan worden ingelogd op – en gebruik gemaakt van – de Dienst.

**Overeenkomst:** de gebruikersovereenkomst die tussen Dienstverlener en Gebruiker tot stand komt op het moment dat Gebruiker een gebruiksrecht op de Dienst afneemt.

**Schriftelijk:** in deze Voorwaarden wordt het berichtenverkeer per e-mail gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Met e-mail wordt uitdrukkelijk bedoeld de elektronisch ontvangen versie en niet de uitgeprinte variant daarvan.

**SURF B.V.:** ICT-samenwerkingsorganisatie van het hoger onderwijs en onderzoek.

**Voorwaarden:** de onderhavige algemene gebruikersvoorwaarden.

## **2. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Gebruiker de Dienst bestelt via de webshop van SURF B.V.
- 2.2. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dienstverlener verstrekte gegevens waarop Dienstverlener de Overeenkomst baseert.

## **3. Toepasselijkheid van de Voorwaarden**

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn integraal van toepassing op de Overeenkomst tussen Dienstverlener en Gebruiker.
- 3.2. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.

## **4. Gebruik**

- 4.1. Dienstverlener verleent aan Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de (Intellectuele Eigendomsrechten op de) Dienst voor de duur van 1 (één) jaar. Na deze periode verloopt de Overeenkomst van rechtswege. Indien Gebruiker opnieuw de Dienst wenst te gebruiken dient zij via de webshop van SURF B.V. een nieuwe Login aan te schaffen.
- 4.2. Gebruiker heeft recht op gebruik van de Dienst per Login. Per Login kan er één Gebruiker tegelijk werken met de Dienst.
- 4.3. Gebruiker verkrijgt van Dienstverlener één Login.
- 4.4. Gebruiker mag de Dienst slechts voor onderwijs-gerelateerde doeleinden gebruiken. Het is Gebruiker expliciet niet toegestaan om de Dienst voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- 4.5. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de Dienst en daarop rustende Intellectuele Eigendomsrechten voor eigen gebruik te gebruiken. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan Dienst te (laten) (her)publiceren.
- 4.6. Gebruiker is uitdrukkelijk niet gerechtigd Gegevens te (laten) (her)publiceren. Gebruiker mag Gegevens alleen – met referentie en in correcte context – noemen in onderwijs gerelateerde stukken, niet zijnde wetenschappelijke publicaties.

- 4.7. Bij niet-naleving van artikel 4.6. door Gebruiker zal Gebruiker Dienstverlener vrijwaren voor:
- (a) aanspraken/vorderingen van derden verband houdende met Intellectuele Eigendomsrechten;
  - (b) aanspraken/vorderingen van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt.
- 4.8. Het is Gebruiker niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, Dienstverlener of derden.
- 4.9. De Gebruiker kan, met inachtneming van hetgeen in deze Voorwaarden is gesteld, 24 (vierentwintig) uur per dag en 7 (zeven) dagen per week van de Dienst gebruikmaken, behoudens het reguliere onderhoud dat verricht moet worden zoals onder andere vermeld in artikel 10 van deze Voorwaarden en behoudens eventuele storingen en/of andere redenen waarom de Dienst (tijdelijk) niet beschikbaar is.

## 5. **Gebruikersvoorwaarden**

- 5.1 Je verklaart met het gebruik van de sociale media platformen in Coosto, akkoord te gaan met de betreffende voorwaarden, waaronder die van: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [Google](#), [WhatsApp](#), [Pinterest](#) en [LinkedIn](#).
- 5.2 Je mag de data die beschikbaar is via Coosto niet gebruiken voor doeleinden die niet stroken met de redelijkerwijs te verwachten veiligheids- en privacy waarborgen van Coosto. Het gebruik van Coosto mag personen op geen enkele wijze benadelen in hun fundamentele rechten en vrijheden. Denk hierbij aan:
- Het verwerken van informatie met betrekking tot opsporing, handhaving, surveillance en/of OSINT, maar ook hiermee in verband staande onderzoeksdoeleinden of met betrekking tot een lopend strafrechtelijk onderzoek.
  - Het volgen of opsporen of profileren van personen of groepen, al dan niet op basis van persoonsgegevens.
  - Het identificeren, targeten, traceren, segmenteren op basis van (bijzondere) persoonsgegevens alsook het monitoren of controleren van personen alsook het pogen hiervan.
  - Het verwerken van informatie betreffende etnische afstamming, ras of afkomst, tenzij bedoeld om (indirecte) discriminatie vast te stellen.
  - Het verwerken van informatie betreffende terroristen, extremisten of terroristische en/of extremistische organisaties en hiermee in verband staande onderwerpen.
  - Het aanmaken van nepaccounts en/of deze binnen Coosto te gebruiken.
  - Al dan niet geëxporteerde data uit Coosto op enige wijze aan te wenden voor onethisch gebruik, onderzoek of opsporing, alsmede de daaraan grenzende activiteiten.
- 5.3 Je stemt ermee in dat wij mogen controleren of jouw gebruik van het Coosto-platform binnen deze voorwaarden valt.

## **6. Vergoeding**

- 6.1 Gebruiker is een gebruiksrechtvergoeding verschuldigd welke geldt voor één jaar.
- 6.2 Betaling voor het gebruiksrecht geschiedt aan SURF B.V. en vindt vooraf plaats, op het moment dat de bestelling van het gebruikersrecht via de webshop van SURF B.V. wordt geplaatst.
- 6.3 Gebruiker zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, inclusief de daadwerkelijke te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies (onder meer advocaat, deurwaarder en eventueel andere derden), die door Dienstverlener gemaakt moeten worden ter zake van toerekenbare tekortkoming door Gebruiker verschuldigd zijn. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten, zoals bedoeld in dit artikellid, wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten d.d. 27 maart 2012.

## **7. Verstrekking Login**

- 7.1 Na sluiting van de Overeenkomst zal Dienstverlener de Login aan gebruiker verstrekken.
- 7.2 De Login heeft een strikt vertrouwelijk karakter.
- 7.3 Indien Dienstverlener constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruikmaken of gebruik kunnen maken van de Login (onbevoegd gebruik) zal Dienstverlener de toegang onmiddellijk blokkeren. Dienstverlener brengt de Gebruiker van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte. Dienstverlener zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk na blokkering een vervangende toegangscode ter beschikking stellen.

## **8. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 8.1 Gebruiker garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Dienstverlener.
- 8.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen.
- 8.3 De Gebruiker erkent dat, voor het verstrekken van de Dienst, bronnen gebruikt worden zoals websites van derden waarbij Intellectuele Eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten van derden van belang kunnen zijn. Dienstverlener verwijst in dit kader naar artikel 8 van deze Voorwaarden.

## **9 Persoonsgegevens**

- 9.1 Dienstverlener is niet gerechtigd om persoonsgegevens van Gebruiker te (laten) gebruiken anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 9.2 Voor zover Dienstverlener in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor Voor zover Dienstverlener in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor Gebruiker persoonsgegevens verwerkt, is Gebruiker aan te merken als verantwoordelijke en Dienstverlener als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (voorheen: Wet bescherming persoonsgegevens).
- 9.3 Dienstverlener biedt voldoende waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (voorheen: Wet bescherming persoonsgegevens).
- 9.4 Dienstverlener is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis neemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## **10. Uitvoering dienstverlening en aansprakelijkheid**

- 10.1 De Dienst wordt door Dienstverlener geleverd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.2 Dienstverlener is – voor zover wettelijk toegestaan – niet aansprakelijk voor haperingen in de verbinding of andere storingen die niet door Dienstverlener worden veroorzaakt.
- 10.3 De Dienst alsmede de Gegevens worden door Dienstverlener aangeboden “as is”, dat wil zeggen zonder enige garantie op onder meer – maar niet uitsluitend – geschiktheid voor het door Gebruiker beoogde doel, werking, correctheid, foutloosheid, betrouwbaarheid en/of volledigheid. Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebruik van de Dienst en de Gegevens in overeenstemming met de Voorwaarden.
- 10.4 Dienstverlener wenst te benadrukken dat er in de Dienst fouten kunnen zitten bijvoorbeeld maar niet uitsluitend met betrekking tot de sentimentanalyse, data van de websites, kopieën van websites bijvoorbeeld omdat de website inmiddels al gewijzigd is, maar dit nog niet verwerkt is in de Dienst en in de Gegevens. Gebruiker erkent de mogelijkheid van fouten en erkent dat Dienstverlener hiervoor – voor zover wettelijk toegestaan – geen aansprakelijkheid aanvaardt.

- 10.5 Gegeven de aard van de Dienst, in het bijzonder dat Dienstverlener deze aanbiedt voor een zeer laag tarief, is iedere aansprakelijkheid van de Dienstverlener volledig uitgesloten. Voor zover deze uitsluiting in de gegeven omstandigheden onder toepasselijk recht als onrechtmatig of in strijd met de redelijkheid en billijkheid moet worden beschouwd, is iedere aansprakelijkheid van Dienstverlener, inclusief eventuele aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe, voorzienbare en te voorkomen schade en wel tot maximaal het bedrag dat in de periode waarin de bewuste, bewezen schade is ontstaan, door Dienstverlener aan Gebruiker voor het gebruik van een vergelijkbare, reguliere (betaalde) dienst in rekening zou zijn gebracht, indien het hier geen verlaagd tarief zou betreffen. De totale aansprakelijkheid van Dienstverlener zal beperkt zijn tot het bedrag dat haar verzekeraar uitbetaalt in het betreffende geval. Voor zover de verzekeraar van Dienstverlener in het betreffende geval niet overgaat tot uitbetaling, zal de totale aansprakelijkheid van Dienstverlener voor welke schade dan ook niet meer bedragen dan EUR 10.000 (zegge: tienduizend euro), inclusief rente.
- 10.6 Behoudens het overige bepaalde in deze Voorwaarden is – voor zover wettelijk toegestaan – iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aantasting goede naam, imago van de Gebruiker, gemiste winst, besparingen, omzet en schade als gevolg van onjuiste Gegevens, op welke grond dan ook welke door de Gebruiker wordt geleden en die bij Dienstverlener is gereclameerd, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.7 De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.500.000,- zegge: één miljoen vijfhonderdduizend euro's.

## **11. Onderhoud**

- 11.1 Dienstverlener kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrengen, waaronder bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – moet worden verstaan updates, versie upgrades, security upgrades en/of upgrades van protocollen.
- 11.2 Dienstverlener kan haar Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het mogelijk gebruik inperken voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud of het doorvoeren van aanpassingen of verbeteringen van de Dienst zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Gebruiker jegens Dienstverlener ontstaat.

## **12. Overmacht**

- 12.1 Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Dienstverlener is sprake, indien Dienstverlener na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, internet, alles zowel in het bedrijf van Dienstverlener als bij derden. Voorts is sprake van overmacht aan de zijde van Dienstverlener bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Dienstverlener ontstaan, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het niet (tijdig) leveren door toeleveranciers van Leverancier.



### **13. Duur en beëindiging**

- 13.1 De Gebruiker kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen. Dienstverlener zal in dat geval de betaalde vergoeding – zoals bedoeld in artikel 5.1 van deze Overeenkomst – niet retourneren.
- 13.2 Dienstverlener kan deze Overeenkomst direct tussentijds beëindigen, zonder dat daarvoor rechtelijke tussenkomst is vereist, in het geval dat Gebruiker in strijd handelt met hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald, meer specifiek in de artikelen 4,5,6,7 en 8 en/of in het geval dat Gebruiker inbreukmakend, onrechtmatig en/of frauduleus handelt met betrekking tot de Dienst, ter discretie van Dienstverlener. Deze gevallen laten onverlet het recht van Dienstverlener om een volledige schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie in Amsterdam, tenzij Gebruiker binnen één maand na het moment dat Dienstverlener zich bij Gebruiker Schriftelijk op het geschil beroept, voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest. In dat laatste geval is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd om over het geschil te oordelen.

\*\*\*